



REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART ZBLIŻENIOWYCH OŚRODKA SPORTOWO - REKREACYJNEGO PIETKIEWICZÓWKA

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przejazdy wyciągami narciarskimi na stoku Pietkiewiczówka możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kart zbliżeniowych służących do pobierania opłat i kontroli, zwanych w dalszej części regulaminu Kartami.
2. Karty działają w godzinach otwarcia OSR Pietkiewiczówka.
3. Wejście na teren stoku narciarskiego Pietkiewiczówka, a także posługiwanie się Kartami jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Ośrodka i akceptacją ich postanowień.

II KASA

1. Karty można nabywać wyłącznie w kasie OSR Pietkiewiczówka.
2. Każdorazowo przy wydawaniu Karty pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł za Kartę. Kaucja jest pobierana i wydawana wyłącznie w gotówce.
3. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego Karty. Zwrotu kaucji można dokonać w kasie, w godzinach jej otwarcia.
4. Faktury VAT za nabyte uprawnienia do przejazdów wyciągiem można uzyskać jedynie w kasie wyciągu na podstawie paragonu.
5. W kasie można płacić zarówno kartą płatniczą jak i gotówką.
6. W przypadku płatności kartą płatniczą, kaucja za Kartę zbliżeniową jest pobierana oraz zwracana w gotówce.

III OPŁATY I RODZAJE KART

1. System pobierania opłat umożliwia korzystanie z wyciągów narciarskich poprzez zakup Karty wjazdowej lub czasowej. Karta wjazdowa uprawnia do korzystania z wyciągów na określoną ilość wjazdów. Karta czasowa uprawnia do korzystania z wyciągów w określonym na karcie przedziale czasowym.
2. W przypadku Kart wjazdowych upoważniających do korzystania z określonej ilości wjazdów, informacja o pozostałej ilości wjazdów pojawia się każdorazowo na wyświetlaczu bramki.
3. Karty czasowe w okresie ich obowiązywania upoważniają do korzystania z nieograniczonej ilości wjazdów.
4. Karta czasowa jest aktywowana w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania Karty.
5. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z Karty czasowej w czasie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji Karty.
6. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu ważności Karty.
7. Uprawnienia nabyte wraz z Kartą nie podlegają zwrotowi.
8. Zakupione Karty uprawniają do korzystania z obu wyciągów OSR Pietkiewiczówka.

IV ULGI

1. Karty ulgowe według cennika dostępnego w kasie OSR Pietkiewiczówka przysługują dzieciom do lat 10. Wydawane są na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego (np. legitymacja szkolna, dowód osobisty, paszport).
2. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie Karty ulgowej przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na Karcie uprawnień.

V BRAMKI

1. Kartę należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru (na lewej piersi, na lewym ramieniu lub udzie). Karta działa na zasadzie zblizeniowej, nie ma konieczności wyciągania jej z kieszeni.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt Karty (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze, inne karty magnetyczne itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną Kartę.
4. Wyświetlacz bramki nie jest czytnikiem. Czytnik Kart znajduje się na tablicy z grafiką bałwanka i jest oznaczony czerwonym napisem „ZBLIŻ KARTE”.
5. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania Karty zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu bramki, sygnałem dźwiękowym i zaświeceniem się zielonego światła na obudowie bramki.

6. Zaświecenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.

7. Po przejściu przez bramkę na podstawie Karty czasowej, automatycznie uruchamia się czasowa blokada Karty uniemożliwiająca korzystanie z tej samej Karty kolejnym osobom.

8. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika.

9. Przy zbliżaniu się do bramki należy zachować odstęp od osoby znajdującej się aktualnie w bramce. Nie należy wchodzić w światło bramki, jeśli znajduje się w niej inna osoba.

VI REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne, niezależne od OSR Pierkiewiczówka przerwy w dostawie energii oraz znaczna frekwencja na wyciągach nie stanowią podstawy do zwrotu należności za kartę.

2. Zwrotu kaucji można dokonać w kasie do końca sezonu zimowego w godzinach jej otwarcia.

3. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego Karty.

4. Ewentualne reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie dowodu zakupu.

VII ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z Karty przez osobę nieuprawnioną, blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z Karty. W takim wypadku, przysługuje za nią jedynie zwrot kaucji.

2. Jednorazowo do przejścia przez bramkę jest uprawniona tylko jedna osoba, kasując przejazd z Karty zgodnie ze swoją kategorią wiekową. Przechodzenie parami przez bramkę (na tzw. "sklejkę") jest zabronione i skutkuje blokadą Karty.

3. Na życzenie personelu należy okazać Kartę. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z Karty.

4. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie OSR Pietkiewiczówka może zostać usunięty z terenu stoku.

5. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu.